

Informazioni privacy ai clienti sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR)

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) è Eleonora Brianzoli, CF BRNLNR82R59F205H; per qualsiasi informazione può essere contattata all'indirizzo e-mail: privacy@collettivococo.it. Di seguito trova tutte le informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità del trattamento dei suoi dati personali:

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

La Titolare tratta i dati personali da lei comunicati in occasione della conclusione di contratti (nome e indirizzo email personale) per la gestione dei servizi e prodotti offerti e/o per finalità di marketing. La Titolare potrà inoltre salvare i cookies, come descritto più dettagliatamente nella Cookie Policy in calce.

PER QUALI FINALITÀ UTILIZZO I SUOI DATI E SU QUALE BASE GIURIDICA

I dati servono per gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'utente, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui la Titolare è tenuta in funzione dell'attività esercitata e per attività di marketing diretto. In nessun caso i suoi dati personali saranno utilizzati per finalità non dichiarate. In particolare, i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Per l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo: Il trattamento dei suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante. La base giuridica di questi trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo nell'interesse dell'interessato ed il rispetto di obblighi di legge.
2. Per le attività promozionali (Considerando 47 GDPR e art. 6 GDPR): La Titolare, anche senza esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato ai fini di marketing diretto dei propri servizi e prodotti, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente. La base giuridica è il legittimo interesse della Titolare. Qualora la Titolare intendesse trattare ulteriormente i suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A FORNIRE I DATI.

Rifiuto di fornire i dati necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sub 1) di cui al punto precedente è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste. Qualora lei non voglia fornire i dati personali espressamente previsti come necessari, la Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle richieste, né agli adempimenti che da questi derivano.

Rifiuto di fornire i dati necessari per le attività promozionali su servizi analoghi a quelli richiesti dall'interessato (Considerando 47 GDPR)

Il conferimento dei dati personali per le finalità sub 2) di cui al punto precedente è facoltativa ed in qualunque momento può esercitare il proprio diritto di opporsi al loro utilizzo e richiederne la cancellazione, senza che ciò pregiudichi il regolare svolgimento delle prestazioni concordate.

Rifiuto del consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su servizi differenti rispetto a quelli richiesti

Qualora l'utente non dovesse prestare il suo consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, tale trattamento non verrà posto in essere. Questo non comporterà effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui l'utente avesse già prestato il suo consenso, se richiesto. Nel caso in cui avesse preventivamente prestato il consenso e volesse revocarlo successivamente o opporsi al trattamento per le attività di marketing/promozione commerciale, i dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'utente e per le prestazioni già richieste.

COME TRATTO I SUOI DATI?

Il trattamento dei suoi dati personali avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento. I dati trattati saranno adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto a quanto necessario per le finalità del trattamento (principio di minimizzazione dei dati). I dati sono trattati in formato elettronico e cartaceo, attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi e, comunque, sarà eseguito nel rispetto delle disposizioni del Regolamento. Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato attraverso la raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione. La titolare utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei suoi dati personali e richiede ai terzi fornitori analoghe misure di sicurezza. I suoi dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in Paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I SUOI DATI

A meno che lei non esprima esplicitamente la volontà di cancellarli, in relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i suoi dati personali saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile, e comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate. Al termine di tale periodo essi saranno distrutti con modalità di cancellazione sicura. Nel caso di dati trattati per finalità di marketing/promozione commerciale essi verranno trattati fino a quando lei non chieda di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati. Al momento della richiesta di cancellazione i dati cancellati automaticamente (ai sensi della normativa applicabile), o resi in forma anonima in modo da non consentire, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, l'identificazione degli interessati. In ogni caso, qualora decida di opporsi al trattamento, i suoi dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta. Nel caso in cui dovesse inoltrare alla Titolare dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta, la titolare non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI SUI DATI (ARTT. 15 – 22 GDPR)

Lei ha il diritto in qualunque momento ai sensi del GDPR di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. A tale scopo, la invito a presentare la sua richiesta per iscritto, comprensiva di data e firma, trasmettendola ai recapiti indicati al principio di questo documento. Risponderò alle sue richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrei impiegare al massimo 3 mesi. In ogni caso, provvederò a spiegarle il motivo dell'attesa entro un mese dalla sua richiesta. L'esito le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, mi impegno a comunicare gli esiti delle sue richieste a

ciascuno dei destinatari dei suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Le ricordo che l'opposizione al trattamento non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima dell'opposizione. In relazione al trattamento dei predetti dati lei ha diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, la loro comunicazione in forma intelligibile e la conoscenza della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento;
2. la cancellazione, entro un congruo termine, dei suoi dati, la loro trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione della legge;
3. l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione;
4. l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2) e 3), sono state portate a conoscenza di coloro ai quali sono stati comunicati, sempre che non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato.
5. il diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano o la limitazione del trattamento.
6. il diritto di revocare il consenso relativo a trattamenti facoltativi e non connessi all'esecuzione del contratto sottoscritto con la Titolare.
7. ha inoltre il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta, di chiederne la portabilità, di esercitare il diritto all'oblio, nonché di rivolgersi sia all'Autorità Giudiziaria ordinaria, sia all'Autorità di controllo con le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

CHI SONO I DESTINATARI E/O LE EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI SUOI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a terzi, come fornitori che trattano i dati per conto della Titolare, in qualità di Titolari autonomi o contitolari, o di Responsabili Esterni al Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. I dati potrebbero inoltre essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza a seguito di richiesta e all'Autorità Giudiziaria in caso di necessità. L'elenco completo dei soggetti a cui i suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a sua disposizione previa sua richiesta da effettuare tramite i recapiti indicati all'inizio di questo documento. I suoi dati non saranno trasferiti presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. Qualora la Titolare dovesse trasferire i dati al di fuori dall'Unione Europea, si impegna a far sì che questo trasferimento avvenga nel rispetto delle disposizioni emanate dalla Commissione Europea, conformemente alle disposizioni di legge applicabili.

TRASFERIMENTO EXTRA UE

I suoi dati non verranno comunicati per essere trattati in Paesi terzi.

PERCHÉ COMUNICO I DATI

Comunicherò i suoi dati in caso di obbligo legale o contrattuale in quanto requisito necessario per la conclusione di un contratto.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

La Titolare non si avvale di processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, intesa come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

Informazioni sull'utilizzo dei cookie

Che cosa sono i cookie e a che cosa servono

Un cookie è un file di testo che un sito web visitato dall'utente invia al suo terminale dove viene memorizzato per essere poi ritrasmesso a tale sito in occasione di una visita successiva.

I cookie vengono distinti: in base al soggetto che li installa sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (c.d. "cookie di prima parte") o di un sito diverso, che installa i cookie per il tramite del primo sito (c.d. "cookie di terza parte"); in base alla finalità di ciascun cookie: alcuni cookie permettono al sito web che li ha installati di ricordare, ad esempio, le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione o di effettuare un acquisto o di autenticarsi (c.d. "cookie tecnici"), altri cookie consentono al sito che li ha installati di monitorare la navigazione dell'utente anche allo scopo di inviare pubblicità o di offrire servizi in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione in rete (c.d. "cookie di profilazione").

Solo i cookie di profilazione richiedono il consenso preventivo dell'utente al loro utilizzo.

Sul sito vengono installati solo cookie tecnici di prima parte e assimilati ai sensi del [provvedimento dell'8 maggio 2014](#) e [Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021](#) dell'Autorità Garante Per la Protezione dei dati personali.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Cookie tecnici

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". I cookie di questo tipo sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree del sito. I cookie di questa categoria comprendono sia cookie persistenti sia cookie di sessione. In assenza di tali cookie, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dall'utente.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'utilizzo dei cookie tecnici non è necessario il consenso dell'interessato.

Impostazione dei cookies

Per impostazione predefinita, molti browser consentono automaticamente l'utilizzo dei cookie, ma offrono anche la possibilità di controllare la maggior parte dei cookie, inclusa la possibilità di accettarli o meno e la procedura per eliminarli.

Per ulteriori informazioni sul controllo dei cookie, consultare la sezione "Strumenti" (o simile) del browser.

Puoi impostare il browser per ricevere un avviso prima di accettare un cookie, avendo la possibilità di decidere se riceverlo o meno. Puoi anche disattivare completamente i cookie.

Come disabilitare i cookies?

Se si preferisce non ricevere cookie, è comunque possibile modificare le impostazioni del browser Internet in modo da essere avvisati ogni volta che viene proposto un cookie al computer, oppure in modo da poter eliminare i cookie già memorizzati sul disco rigido.

Si noti che impedendoci di posizionare i cookie sul proprio computer durante la visita (compresi i cookie essenziali), o eliminando i cookie dopo che sono stati posizionati, si potrebbe influenzare la funzionalità del nostro sito e comprometterne l'utilizzo efficace da parte dell'utente. Questo si applica a tutti i siti web, così come ai nostri, una volta disabilitati i cookie tramite le impostazioni del browser.

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookies. I cookies memorizzati sul disco fisso del dispositivo possono comunque essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookies seguendo le indicazioni fornite dai principali browser, ai link seguenti:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie10>
- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_I

Come disabilitare i cookie di servizi di terzi

Servizi di Google

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

Twitter informativa: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>

Linkedin informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>