

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati personali comunicati dall'utente vengono processati esclusivamente ai fini delle presenti condizioni e per l'elaborazione dei contratti stipulati, nel rispetto delle disposizioni delle leggi italiane sulla tutela dei dati personali ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del D.Lgs. 70/2003.

L'utente, con la sottoscrizione del presente contratto e con la richiesta del servizio, dà il proprio consenso a che la sua posizione venga di volta in volta localizzata (localizzazione mediante GPS) e che i propri dati personali siano trasmessi al conducente ai fini dell'identificazione a seguito della sua richiesta attraverso l'applicazione.

I dati personali necessari a permettere la richiesta di prestazioni e, qualora disponibile, il metodo di calcolo del corrispettivo, vengono utilizzati esclusivamente ai fini del corretto espletamento del servizio. Tali dati di utilizzo sono in particolare gli elementi che identificano il soggetto come utente, i dati sull'inizio e la fine della prestazione e sulla portata dell'utilizzo di volta in volta eseguito, come pure i dati sui mezzi di comunicazione a distanza utilizzati dall'utente.

L'utente dà il proprio consenso a che i dati di utilizzo possano essere utilizzati a fini pubblicitari, di ricerca del mercato e di formulazione di offerte connesso al servizio utilizzato per l'elaborazione di profili di utilizzo usando pseudonimi. E' possibile in qualsiasi momento negare il consenso all'utilizzo dei dati. In nessun caso i profili di utilizzo vengono incrociati con i dati ad essi connessi.

L'utente presta il proprio consenso alla comunicazione dei propri dati ad Taxi Alto Adige ai fini dell'esecuzione del contratto e/o di ricorso per motivi legali. I dati possono essere trasmessi ai terzi solo nel rispetto delle disposizioni di legge.

L'utente presta il proprio consenso a che anche i dati relativi alla propria posizione a seguito della localizzazione al mome

dell'utilizzo dell'applicazione siano trasmessi al conducente al quale perviene la richiesta del servizio.

Qualora si richiedano ulteriori informazioni o si intenda negare o ritirare il proprio consenso all'utilizzo dei dati fondamentali, e/o ritirare il proprio consenso all'uso dei dati di utilizzo, l'utente è invitato a prendere contatto con Taxi Alto Adige al sito www.ratabz.it

L'utente, con il completamento della registrazione nella applicazione Taxi Alto Adige sottoscrive l'informativa sulla privacy ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 allegata alle presenti condizioni di contratto.

DISPOSIZIONI FINALI

La non validità, inapplicabilità o non completezza di qualsiasi disposizione delle presenti condizioni di utilizzo non inficerà la validità delle altre disposizioni. In mancanza di disposizioni specifiche per il caso concreto, troveranno applicazione le normative di legge in vigore e compatibili, nonché le norme codicistiche.

Taxi Alto Adige si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali. Le condizioni generali possono essere visualizzate in ogni momento al sito www.ratabz.it o all'interno della stessa applicazione sull'apparecchio utilizzato.

Il luogo di conclusione del presente contratto è l'Italia e in tal senso sarà soggetto esclusivamente alle leggi italiane. Il foro competente per l'instaurazione di eventuali controversie è esclusivamente quello di Milano.

Informativa sulla protezione dei dati per il servizio di prenotazione e segnalazione di taxi offerto da Taxi Alto Adige
La presente informativa spiega all'utente la tipologia, l'entità e gli scopi del rilevamento e del trattamento dei dati personali da parte del titolare del trattamento all'interno di questa applicazione per smartphone. In Italia, le principali disposizioni legislative sono contenute nel D.Lgs. n. 196/2003.

La protezione dei dati personali degli utenti riveste una grande importanza per Taxi Alto Adige. Tutti i dati personali inviati dall'utente (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, città di residenza, genere, indirizzo di prelievo, indirizzo di destinazione, posizione etc.) vengono rilevati, salvati e trattati esclusivamente in conformità alle leggi specifiche in materia di protezione dei dati applicabili nel paese in cui o con riferimento al quale tali dati personali sono trattati.

La presente informativa ("Informativa Privacy") resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali, il "Codice") dal Titolare del Trattamento COOP. DI SERVIZIO TAXI S.R.L. (di seguito anche "Taxi Alto Adige") permette di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le informazioni personali degli utenti vengano gestite quando si utilizzano i nostri servizi e per consentire agli utenti di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei dati personali nelle sezioni della applicazione ove può essere richiesto di fornire tali dati.

Specifiche sezioni della applicazione nelle quali i dati vengono raccolti relative, ad esempio, a procedure di registrazione, accesso, altre richieste di servizi o partecipazione ad iniziative

promozionali o di sondaggio di Taxi Alto Adige tramite l'applicazione potranno contenere informazioni specifiche sul trattamento dei dati o rinviare alla presente Informativa Privacy. Con il suo accesso ed utilizzo della applicazione, l'utente dà atto di aver attentamente letto la presente informativa e di accettare le finalità e modalità di trattamento ivi descritte. Qualora non ritenga di accettare quanto riportato nella presente Informativa Privacy, l'utente è invitato a non utilizzarne i contenuti ed i servizi.

Per trattamento di dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alle richieste inoltrate, e sono comunicati a terzi nei limiti in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale a tale finalità, nel rispetto delle specifiche informative rese ai sensi del Codice. I dati personali sono trattati dal personale appositamente incaricato al trattamento nei limiti in cui questo sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni, compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle stesse.

Finalità del trattamento

Il trattamento che Taxi Alto Adige intende effettuare ha le seguenti finalità:

esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti con Taxi Alto Adige. In tali casi, ai sensi dell'articolo 24 del Codice gli utenti sono informati che l'acquisizione del loro consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere - prima della conclusione del contratto - a loro specifiche richieste;

erogazione dei servizi richiesti dall'utente con la registrazione sull'applicazione e la creazione del proprio account e/o profilo, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e/o profilo creato dall'utente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;

gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito e/o del conto corrente bancario e/o altro strumento o mezzo di pagamento equipollente ove tale strumento di pagamento sia selezionato dall'utente) dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dai termini e dalle condizioni generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sulla applicazione o in altro modo messe a disposizione dell'utente;

attività connesse e strumentali all'incasso, alla gestione e al recupero dei crediti vantati da Taxi Alto Adige nei confronti dei propri utenti;

gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure;

predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti, come ad esempio l'eventuale svolgimento di sondaggi telefonici per ottenere suggerimenti da parte degli utenti.

L'ulteriore utilizzo dei dati personali per azioni pubblicitarie o finalizzate a ricerche di mercato nonché per fornire un'offerta profilata di servizi, necessita di un separato ed esplicito consenso. L'utente ha la facoltà di manifestare il proprio consenso prima di registrarsi ai servizi di Taxi Alto Adige. Tale manifestazione di consenso avviene volontariamente e può essere revocata in qualsiasi momento.

In particolare, l'utente potrà fornire separato ed esplicito consenso al trattamento dei dati di utilizzo anche a fini pubblicitari, di ricerca di mercato.

Anche i dati personali necessari per permettere l'utilizzo dei servizi e la loro fatturazione (dati di utilizzo), sono utilizzati e trattati esclusivamente per consentire un corretto adempimento di quanto previsto contrattualmente. Tra tali dati rientrano i dati identificativi dell'utente e le informazioni relative all'inizio, al termine e all'entità di utilizzo dei servizi di Taxi Alto Adige.

Modalità di trattamento

Taxi Alto Adige rileva, salva e tratta i dati personali dell'utente solo se necessario per permettere all'utente l'utilizzo corretto dell'applicazione. Con tale utilizzo l'utente acconsente al rilevamento, al salvataggio e al trattamento dei suoi dati personali. L'utente ha sempre la facoltà di revocare per iscritto il suo consenso su www.ratabz.it oppure di negare per iscritto l'ulteriore utilizzo dei suoi dati personali.

Per poter utilizzare correttamente l'applicazione Taxi Alto Adige, l'utente acconsente alla localizzazione del suo luogo di permanenza (dati GPS) e all'invio del suo nome utente e del suo numero di telefono al tassista o all'organismo associativo di tassisti, che ha accettato la sua richiesta di un taxi.

I dati personali dell'utente, raccolti sull'applicazione, saranno prevalentemente trattati con strumenti elettronici predisposti per garantire la massima sicurezza e confidenzialità. Può tuttavia accadere che i dati così raccolti siano altresì trattati in modalità manuale e senza l'ausilio di strumenti elettronici. I dati potranno altresì essere trattati nel caso in cui si renda necessario far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto di COOP. DI SERVIZIO TAXI S.R.L.

Per ulteriori informazioni, per ritrovare o revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali l'utente dovrà utilizzare il sito www.ratabz.it.

Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati
Con riferimento all'ambito di comunicazione dei dati personali, l'utente è reso edotto che le informazioni rilasciate potranno essere comunicate ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, l'articolo 24 del Codice Privacy esclude l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni; società aderenti a COOP. DI SERVIZIO TAXI S.R.L.

I dati personali raccolti e conservati nei database di COOP. DI SERVIZIO TAXI S.R.L. saranno processati dagli impiegati e/o collaboratori del Titolare del Trattamento ovvero dalle persone incaricate di processare tali dati ("Responsabili del Trattamento"); tali dati non saranno comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti indicati dalla legge o dalla presente Informativa Privacy.

COOP. DI SERVIZIO TAXI S.R.L. si riserva di incaricare parti terze per l'elaborazione dei dati personali per proprio conto e - di conseguenza - potrà condividere i dati personali con tali parti terze. Tuttavia, Taxi Alto Adige richiederà a tali parti terze di osservare i principi e la politica sulla privacy di Taxi Alto Adige durante l'elaborazione dei suddetti dati.

Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire dati personali / conseguenze del rifiuto

L'utente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti da Taxi Alto Adige ma il loro mancato rilascio può comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per tutti i trattamenti sopra specificati che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale l'utente è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

Nel caso l'utente decida di non prestare il consenso alle operazioni di trattamento a fini commerciali e promozionali - quando richiesto in particolari sezioni della applicazione Taxi Alto Adige - tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

L'utente potrà rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento o ai Responsabili del Trattamento per far valere i suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), di seguito riprodotto integralmente:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei

dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.